



Biodynamics

Preguntas Frecuentes

¿Cómo averiguar el precio de mi pedido antes de encargarlo?

- Cargue el pedido en la web, haga click en *check out* y podrá visualizar el precio (en UDS y con IVA incluido -sin costo de envío al interior-). Puede dejar el pedido en el carrito de compras para más adelante, borrarlo o bien realizar la compra haciendo click en *Continue* y luego en *Submit order*.

¿Cómo puedo ver el estado en el que se encuentra mi pedido de oligos?

- Haga click en su usuario y en el menú que se despliega seleccionar *Order history*, allí visualizará el estado de cada pedido realizado.

¿Cuándo se aprueba la síntesis de mi oligos?

- La síntesis de sus oligos será aprobada una vez que nos envíe el comprobante de pago de la factura.

¿Cómo puedo acceder a la información técnica de mis oligos online?

- En *Order History*, seleccione el número *Sales Order* de sus oligos, y haga click en *Spec Sheets*.

¿Cuál es el máximo de bases que pueden sintetizarse en un oligo de escala de 25nmoles?

- La escala de 25 nmoles admite hasta 60 bases. Si quiere agregar más bases, deberá aumentarse la escala o pedir un *Ultramer*.

¿Cómo puedo marcar mis oligos con fluoróforos?

- En el cuadro donde se ingresan las secuencias se encuentra la sección donde verá las modificaciones disponibles para los extremos 5', internas y 3' de sus oligos.

Nota: Es posible que al agregarle un fluoróforo deba aumentar la escala y cambiar el tipo de purificación.

No entran todos mis datos de facturación en el campo correspondiente. ¿Dónde los puedo ingresar?

- Puede enviar los datos restantes vía mail al siguiente correo oligos@biodynamics.com.ar

¿Qué es un Ultramer?

- Son oligos muy largos (hasta 200 bases) ideales para clonación, ddRNAi y construcción de genes

¿Cómo encargar un Ultramer?

- Haga Click en [Products & Services](#) y luego seleccione [Custom DNA oligos](#) y verá la opción [Ultramer™ DNA Oligonucleotides](#). Luego ingrese las secuencias de la misma manera que lo hace con los oligos comunes.

¿Cómo encargar una sonda?

- Haga Click en [Products & Services](#) y luego seleccione [qPCR & PCR](#) en donde encontrará la opción [Custom qPCR probes](#). Luego ingrese las secuencias de la misma manera que lo hace con los oligos comunes, seleccionando las marcaciones necesarias.

Ante cualquier duda por favor escribanos a oligos@biodynamics.com.ar