



Biodynamics

Preguntas Frecuentes

¿Cómo averiguar el precio de mi pedido antes de encargarlo?

- Cargue el pedido en la web, haga click en *check out* y podrá visualizar el precio (en UDS y con IVA incluido). Puede dejar el pedido en el carrito de compras para más adelante, borrarlo o bien realizar la compra haciendo click en *Continue* y luego en *Submit order*.

¿Cómo puedo ver el estado en el que se encuentra mi pedido de oligos?

- Ingrese a su usuario, y en la barra de menú, ingrese a *Order* y luego haga click en *Order History*.

Mis oligos todavía no fueron aprobados, ¿A qué se debe?

- Sus oligos serán aprobados Si recibió su primer mail de confirmación, y después de 48hs no fueron aprobados, comuníquese con Biodynamics. Si no recibió el primer mail, verifique si usted confirmó la compra.

¿Cómo puedo acceder a la información técnica de mis oligos online?

- En *Order History*, seleccione la *Order* de sus oligos, y descargue la *Entire Order's Specification Sheet* (COA).

¿Cuál es el máximo de bases que pueden sintetizarse en un oligo de escala de 25nmoles?

- La escala de 25 nmoles admite hasta 60 bases. Si quiere agregar más bases, deberá aumentarse la escala o pedir un *Ultramers*.

¿Cómo puedo marcar mi oligos con fluoróforos?

- Al pie de la pantalla donde se ingresan las secuencias se encuentra una sección donde puede ver todas las modificaciones disponibles para los extremos 5', internas y 3' de sus oligos.

Nota: Es posible que al agregarle un fluoróforo deba aumentar la escala y cambiar el tipo de purificación.

No entran todos mis datos de facturación en el campo correspondiente. ¿Dónde los puedo ingresar?

- Puede ingresar los datos restantes debajo de *Additional Information* en el *Check Out*

¿Dónde ingreso el número de subsidio?

- Los números de subsidio tienen un campo especial debajo de *Additional Information* en el *Check Out*

¿Qué es un Ultramer?

- Son oligos muy largos (hasta 200 bases) ideales para clonación, ddRNAi y construcción de genes

¿Cómo encargar un Ultramer?

- Haga Click en *Order* y luego seleccione *Ultramer Oligos*. Luego ingrese las secuencias de la misma manera que lo hace con los oligos comunes.